

Interreg
France – Wallonie – Flandre
Wallonie – Lorraine – Luxembourg

Guichets de soins
Mons, le 16 juillet 2008

Participants :

- G. BASYN, CM Midden Vlaanderen
- V. CARETTE, CRAM du Nord Est
- A. CHAPELLE, MC Province de Luxembourg
- L. DE PEUTER, CM Midden Vlaanderen
- K. HAQUIN, CRAM du Nord Est
- Ch. HOREMANS, UNML
- H. LEWALLE, ANMC
- J-L. LOISON, CPAM des Ardennes
- F. RODRIGUEZ, stagiaire Luxlorsan (Lille 2)
- L. SOUSSIGNE, UNMS

Excusés :

- P. LONCKE, ANMC
- L. LOURME, CRAM Nord Picardie
- A. DUFRANE, CPAM de Maubeuge

Rappel du contexte

Il s'agit de mettre en place une nouvelle série de journées de formation à l'adresse du personnel des hôpitaux et des organismes d'assurance maladie français et belges.

Suite à la dernière réunion du « groupe de travail restreint » du 2 juillet 2008 à Mons, une première analyse de cas à soumettre aux participants a permis de dresser une « hiérarchisation » de situations types qui serviront de base à l'après-midi du module de formation.

Documents de travail

- Liste des cas types commentés par le GT du 02/07 (G. BASYN)

Etat des lieux des inscriptions et invitations

Suite au courrier d'invitation aux hôpitaux frontaliers, 22 personnes¹ se sont inscrites au module de formation.

Nous notons une absence de réactions sur certains territoires. **Vanessa CARETTE** organisera une relance par courrier et téléphone pour obtenir des réponses à la mi-août.

En ce qui concerne la participation de l'assurance maladie, aucune démarche officielle n'a encore été entreprise.

Henri LEWALLE rédige un courrier général qui sera adressé aux directions des différents organismes assureurs belges et français.

Pour le versant français, la CRAM Nord Est transmettra ce courrier aux CPAM de Charleville, Maubeuge, Saint-Quentin, Valenciennes, Roubaix, Tourcoing, Lille, Armentières et Dunkerque.

La date limite de réponses sera la première semaine de septembre.

¹ L'hôpital de Mouscron a également informé de sa participation.

Sur le versant lorrain, une nouvelle date de formation ayant été fixée à la date du 18 novembre 2008, les invitations ne seront envoyées que fin août aux hôpitaux et institutions suivantes :

- AHBL
- CSL Arlon
- CH Libramont
- CHR Metz
- CPAM de Longwy, Metz, Thionville, Nancy, Bar-le-Duc

Agenda des formations

Des dates de formation seront affinées en fonction des réponses des établissements de soins.

Il s'agit de :

- Pour la région du Nord (lieu : Courtrai)
 - o 16/10/2008 (date choisie par le CHRU de Lille)
- Pour la Thiérache et les Ardennes (lieu : Namur)
 - o 23/10/2008
- En fonction des inscriptions, une journée pour la région du « Nord-Centre » serait organisée
 - o 21/10/2008 (lieu à définir)
- Pour la région Lorraine (lieu : Metz ?)
 - o 18/11/2008

Geert BASYN se renseigne sur les disponibilités à Courtrai le 16 octobre 2008 et **Laurence SOUSSIGNE**, sur les disponibilités du centre de formation de Namur des mutualités socialistes pour la formation du 23 octobre.

Le module de formation

Le contenu de la matinée 10h => 12h30

La matinée sera présentée sous forme d'exposés théoriques.

- a) Rappel des mécanismes généraux des soins à l'étranger (**Christian HOREMANS** sauf le 18/11)
(E112, Decker & Kohll, travailleur frontalier, jurisprudence...)
- b) Les conventions SMUR (**Henri LEWALLE**) et ciblées par zone selon les groupes
 - 16/10 : ZOAST MRTW (**Laurent LOURME**)
Convention inter hospitalière Renaix-Lille (**M. CIERKENS**)
 - 23/10 : ZOAST Ardennes et TRANSCARD (**Jean-Luc LOISON**)
 - 18/11 : ZOAST Arlwy (**Katia HAQUIN**)

Ces présentations expliciteront les procédures administratives et financières et un volet statistique (ex : nombre de patients) sera intégré.

Geert BASYN prend contact avec monsieur CIERKENS de Renaix pour lui proposer d'intervenir.

Le contenu de l'après-midi 14h00=>16h30

L'après-midi consistera en une manipulation ludique de la théorie par les participants par le biais de cas pratiques.

Un bref exposé sur les perspectives d'évolution (proposition de directive santé) et sur le programme Interreg IV conclura la journée.

Le déroulement en termes de dynamique reste conforme à la proposition de la réunion du 26 mai 2008 :

- Constitution de 4 petits groupes (10 min)
- 1^{er} tour – distribution d'1 question/groupe, résolution par chaque groupe de sa question (5 min)
- Mise en commun de sa réponse par chaque groupe + recadrage par le formateur si nécessaire (5 min X 4 = 20 min + 5 min) ».

Le jeu devrait se dérouler en plus ou moins quatre tours ce qui représente 16 cas résolus.

Dès lors, il s'agit de préparer une série de 20 cas déclinée en trois versions adaptées à chaque zone géographique.

Les cas proposés par Christian HOREMANS (26/05/2008) et Agnès CHAPELLE (02/07/2008) vont être refondus en une seule liste transposable dans les différentes zones (**Agnès CHAPELLE**).

Un référent est désigné pour chaque zone. Il est chargé de s'assurer de la rédaction de 20 cas propres à sa région en coordination avec les membres du groupe de travail.

- Zone Lorraine – Luxembourg : **Agnès CHAPELLE**
- Zone Ardennes : **Jean-Luc LOISON**
et
Zone Thiérache : **Agnès DUFRANE** (en collaboration avec Laurence SOUSSIGNE)
- Zone du Nord : **Geert BASYN** (en collaboration avec Lien DE PEUTER, Laurent LOURME et Daisy Taelman)

Au niveau du « plateau de jeu », celui-ci se présentera sous forme de carte géographique transfrontalière dont différentes villes seraient les étapes d'un rallye. A chaque étape correspondrait une question/cas à résoudre par une équipe. L'idée d'un plateau « virtuel » à projeter sur un écran semble la plus pratique au niveau de la réalisation et de la visibilité pour le groupe.

Pour que les réponses qui seront distribuées aux participants à l'issue de la journée soient lisibles et complètes, une proposition de trame sera communiquée au groupe (**Agnès CHAPELLE**). Chacun est invité à l'améliorer et à renvoyer ses commentaires pour la dernière semaine de juillet.

Remarques pratiques :

- Il s'agit de mettre au point la façon de constituer les groupes pour l'activité de l'après-midi qu'ils soient « mixtes » (ex : tirage au sort)
- Un badge nominatif sera remis à chaque participant pour faciliter la communication

Calendrier de travail

La prochaine réunion du groupe de travail est fixée le **18 septembre 2008 à 10h30 à la Mutualité chrétienne de Mons**.