



***Un pas décisif vers une Europe de la santé***

*Directive sur l'application des droits  
des patients dans les soins de santé  
transfrontaliers*



**DG SANCO**

*Unit D2 Healthcare systems*



# Messages Phares

- **Régime général européen:**

Remboursement des soins, information des patients  
et droits des patients

- **Coopération renforcée:**

Accords bilatéraux et coopération régionale





# 1. Soins transfrontaliers: les principes

- Les patients ont droit à remboursement des soins reçus dans un autre État membre
- Le tarif de remboursement est celui du coût du traitement dans le pays d'origine (d'assurance)
- Les normes de qualité et de sécurité de l'État de traitement s'appliquent





# Information des patients

*Grâce aux Points de Contact Nationaux*

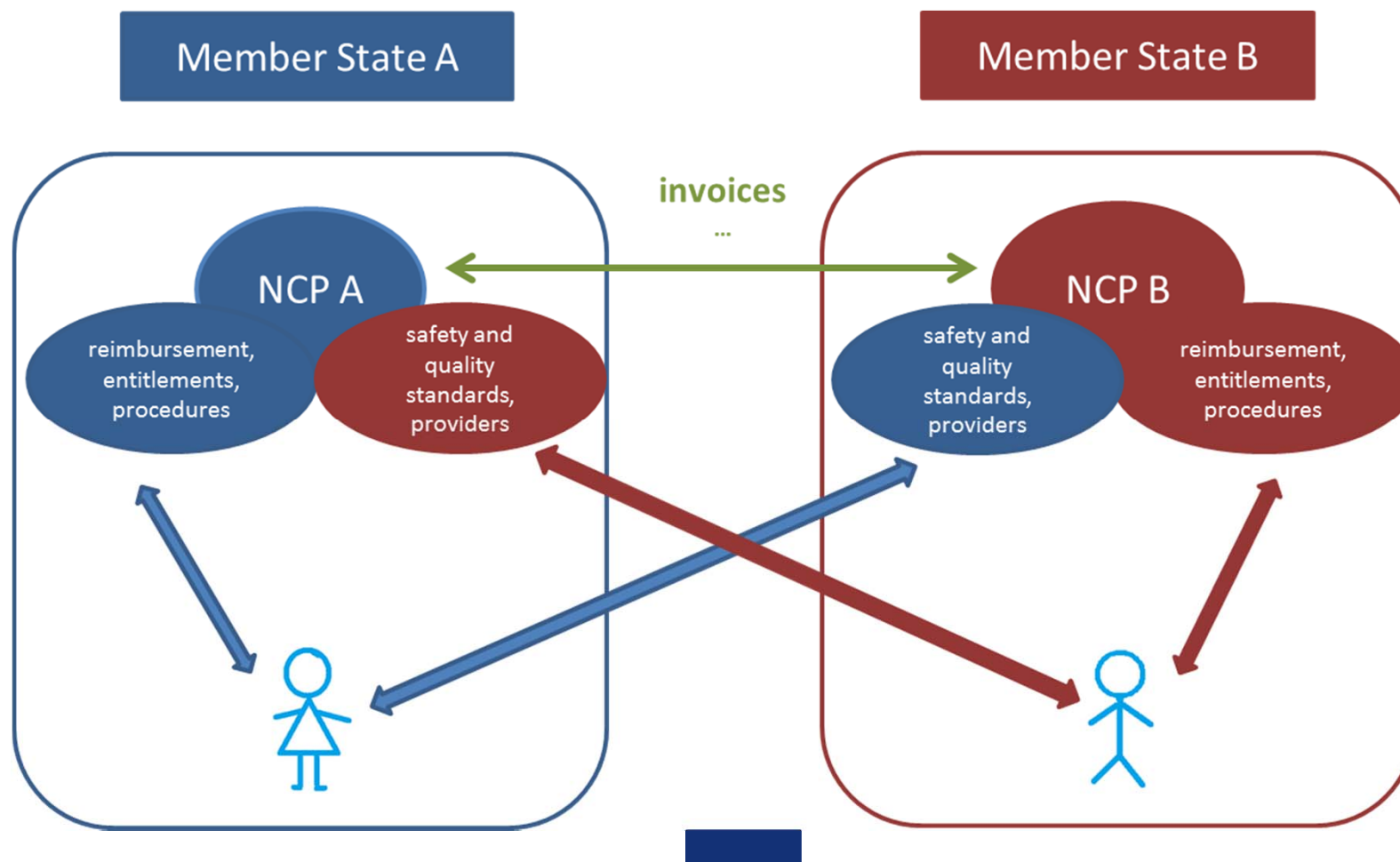


Délivrer aux patients **toute l'information utile sur les soins transfrontaliers** afin de les aider à faire un choix éclairé.



# POINTS DE CONTACT NATIONAUX

## Fonctionnement





# AU-DELA DE L'INFORMATION

## Le patient a des droits

1. Non-discrimination
2. Des procédures de plaintes transparentes
3. Des systèmes d'assurance professionnelle
4. Protection des données personnelles
5. Droit à une copie du dossier médical





## Résumé: quoi de neuf depuis le 25 Oct 2013

En complément des règlements sécurité sociale

- Tous les prestataires de services sont accessibles (y compris le secteur privé)
- Soins planifiés inclus dans le panier des soins: l'autorisation préalable n'est plus la règle, mais l'exception,
- Garanties procédurales, droits et information du patient





## 2. Coopération renforcée:

- Intergouvernementale et/ou interrégionale
- Les réseaux européens de référence
- Standards de qualité et sécurité des soins
- Télésanté
- Echange d'information sur les professionnels de santé







## Coopération interrégionale:

*Les Etats Membres facilitent la coopération en ce qui concerne la prestation de soins de santé transfrontaliers au niveau régional et local*

*La Commission encourage les Etats membres à coopérer et, en particulier les Etats limitrophes, à conclure des accords entre eux.*



- Le traitement plus efficace est "l'angioplastie primaire» une technique fournie dans des centres spécialisés
- le traitement doit intervenir entre 90-120 min
- Mais le traitement est parfois seulement disponible dans le pays limitrophe



*Pays A*



*Pays B*



Tout délai de 30 minutes augmente de 7,5% le risque de réduire d'1 an l'espérance de vie du patient.

**Le plaidoyer des cardiologues pour la collaboration transfrontalière:**

## Coopérer pour sauver des vies:

### *Le plaidoyer des cardiologues*

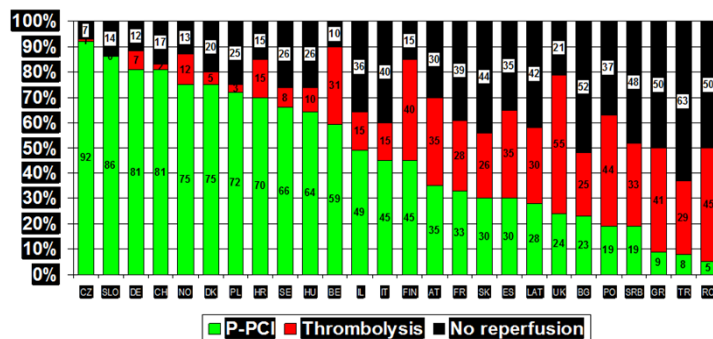


### Principaux résultats de l'étude de 10 pays

- Pas d'arrangements formels transfrontaliers
- De grandes variations dans l'utilisation de l'angioplastie primaire

### Pistes de travail pour la coopération bilatérale:

- remboursement
- formation et de l'expertise de professionnels de la santé
- registres de données cohérents
- organisation des systèmes médicaux d'urgence





# Coopération interrégionale:

*Le projet ECAB = Examen de 7 exemples de coopération régionale*

*Le projet HONCAB= problèmes et solutions relatifs au paiement des factures*

*Fonds structurels*



## Les réseaux européens de référence

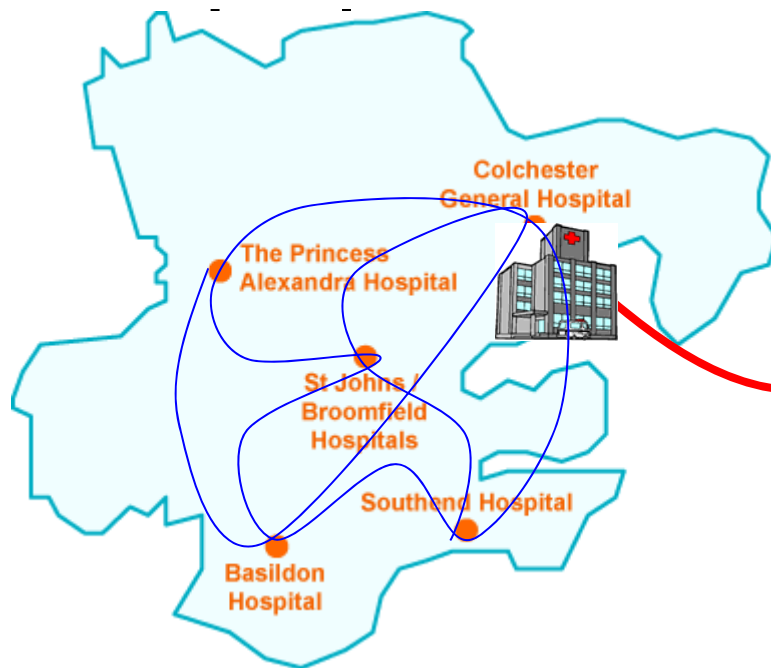
### ✓ Objectif :

*Améliorer l'accès au diagnostic et aux soins de santé hautement spécialisés aux patients souffrant de maladies nécessitant une concentration particulière de l'expertise.*

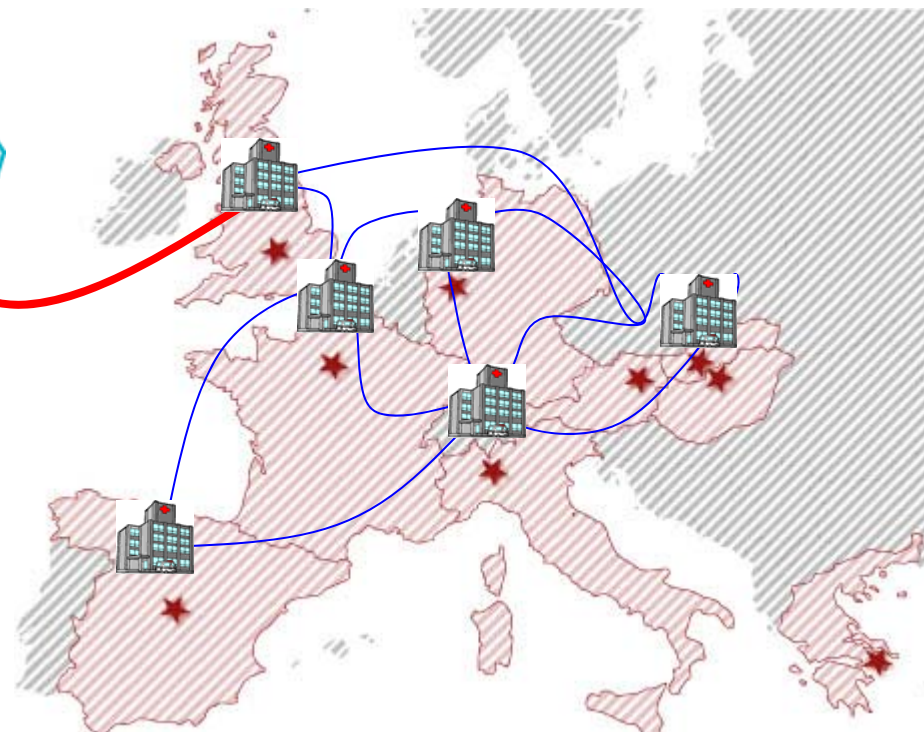
### ✓ Rôle de la Commission

### ✓ Rôle des États membres

## Réseaux nationaux



## Réseaux européens de référence





## **Lignes directrices sur le dossier médical:**

**Adoptées** par le réseau eHealth en Novembre 2013

Application volontaire par les Etats membres

**Contenu:** Liste des données cliniques à inclure dans le dossier des patients et qui peuvent être partagées par voie électronique au niveau européen

### **Prochaines étapes:**

- Travailler sur des spécifications transfrontalières plus détaillées;
- Sécuriser l'infrastructure nécessaire pour partager les dossiers;





# ***Merci!***



**Pour plus d'informations:**

[http://ec.europa.eu/health/cross\\_border\\_care/policy/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/health/cross_border_care/policy/index_en.htm)