



# AIDE ET SOINS A DOMICILE EN PROVINCE DE LUXEMBOURG

Longwy – le 1<sup>er</sup> mars 2012



*L'Union européenne investit dans votre avenir.*



Union européenne  
Fonds Européen de Développement Régional



Wallonie

Aide et Soins à Domicile en  
Province de Luxembourg



**PRISE EN CHARGE A DOMICILE PAR  
L'ORGANISATION DE DIVERS  
SERVICES  
EN  
INTERDISCIPLINARITE**

# Aide et Soins à Domicile en Province de Luxembourg



## 3 GRANDES DISCIPLINES:

- SOINS INFIRMERS
- AIDE A LA VIE JOURNALIERE
- COORDINATION DES SERVICES ET PRESTATAIRES DU DOMICILE

# Aide et Soins à Domicile en Province de Luxembourg



## 2 TYPES DE FINANCEMENT:

- FEDERAL(INAMI : Institut National d'Assurance Maladie Invalidité) pour les Soins Infirmiers.
- REGIONAL (Région Wallonne) pour l'Aide à la Vie Journalière.
- REGIONAL (Région Wallonne) pour la Coordination.

FINANCEMENTS DEFINIS DANS LE CADRE  
D'ARRÊTES ROYAUX

Aide et Soins à Domicile en  
Province de Luxembourg



**LE DEPARTEMENT  
DES SOINS INFIRMIERS**  
agréé et financé par l'INAMI

# Aide et Soins à Domicile en Province de Luxembourg



## 1. Mission

- Prodiguer à domicile des soins de qualité des plus simples (toilette, injection, pansement..) aux plus techniques (perfusion, soins de trachéotomie.....) selon la prescription du médecin traitant du patient.
- Assurer une prise en charge permanente du patient bénéficiant des soins palliatifs à domicile en collaboration étroite avec l'équipe de 2<sup>ème</sup> ligne.
- Assurer un suivi particulier par une expertise plus pointue dans certains domaines comme le diabète(éducateurs en diabétologie), les soins de plaies, les soins palliatifs, grâce à des formations ciblées et continuées.

# Aide et Soins à Domicile en Province de Luxembourg



## 2. Activité

- 200 infirmiers (ères) sillonnent les villages de la Province de Luxembourg.
- Les services infirmiers sont aidés par 55 aides soignantes pour les toilettes des patients non dépendants et pour les remises aux lit des patients dépendants. Leur activité est supervisée par les infirmières.
- 586.299 visites et 663.343 soins adressés à 29.583 patients pour 2011
- 25% de nos patients sont fortement dépendants.
- Nous avons suivi 823 patients palliatifs en 2011
- Le personnel a effectué 3.900.000 kms en 2011

# Aide et Soins à Domicile en Province de Luxembourg



## 3. Financement

- Obligation d'être inscrit à la commission de convention des praticiens de l'art infirmier et avoir un n° INAMI (diplôme d'infirmier A1 ou A2).
- 2 types de financement basés sur la nomenclature des prestations de soins (texte légal publié au Moniteur belge)
  - A l'acte : selon le soin réalisé (ex: injection, pansement, toilette, sondage.....) .Obligation d'une prescription médicale sauf pour la toilette.
  - Selon la dépendance du patient = échelle de KATZ:
    - \* FA : dépendant pour se laver et s'habiller
    - \* FB : dépendant en plus pour se déplacer et aller à la toilette
    - \* FC: en plus dépendant pour manger et incontinent



# Aide et Soins à Domicile en Province de Luxembourg



## 3. Financement

2 parties :

- INAMI via les OA (organismes assureurs): 75% selon une attestation de soins envoyée à la mutuelle du patient.
- Patient : le TM (ticket modérateur): 25% qui est payé par le patient selon une facture mensuelle envoyée par notre association.

La perception du TM n'est pas obligatoire, l'infirmière à domicile peut ne pas le percevoir.

# Aide et Soins à Domicile en Province de Luxembourg



## 3. Financement

### Exemples:

- Injection IM patient non dépendant:

6,15 € de l'INAMI

2,04 € TM patient

Si 2 injections/ jour = montant X 2

- Toilette, injection, pansement patient dépendant FB:

30,26 €/jour de l'INAMI

3,74 €/jour TM patient

Si 2 passages / jour = même montant

Aide et Soins à Domicile en  
Province de Luxembourg



# LE DEPARTEMENT AIDE A LA VIE JOURNALIERE

agr   et subsidié par la Région  
Wallonne pour son activité aide  
familiale

# Aide et Soins à Domicile en Province de Luxembourg



## L'AIDE FAMILIALE

# Aide et Soins à Domicile en Province de Luxembourg



## 1. Missions de l'aide familiale

- L'aide familiale est une professionnelle qui accomplit une grande diversité de tâches indispensables au bien-être quotidien des personnes:
  - Aide à la vie quotidienne (accompagnement des personnes, aide aux déplacements extérieurs, courses, entretien courant des pièces habitées et du linge, repas et aide aux repas...)
  - Rôle sanitaire (tâches liées à l'hygiène, au confort)
  - Rôle éducatif (conseils d'hygiène de vie, soutien des familles dans le rôle éducatif, stimulation des potentialités de la personne)
- L'intervention de l'aide familiale peut consister en un accompagnement global et l'aide est alors répartie sur plusieurs prestations de quelques heures par semaine ou la prise en charge sera plus spécifique et exigera des prestations plus courtes mais plus fréquentes.
- L'aide familiale preste des heures inconfortables dans le cadre des soirées et des week-ends pour des prestations de repas, de lever ou de coucher.

# Aide et Soins à Domicile en Province de Luxembourg



## 2. Activité aide familiale

- L'Aide Familiale doit être titulaire d'un diplôme d'aide familiale et sanitaire suite à un enseignement secondaire ou de promotion sociale.
- Un certificat d'immatriculation d'aide familiale sera délivré par la RW.
- Les tâches auprès des personnes âgées représentent plus de 80% de nos activités. 20% auprès des familles.
- La moitié de nos dossiers (48%) concernent des personnes âgées de plus de 80 ans
- En 2011, 145 Aides Familiales ont presté 137.039 heures auprès de 1.126 usagers dans le cadre d'un Contingent d'heures fixé chaque année par la Région Wallonne.
- Nous avons dépassé notre contingent de 3.580 h (contingent RW 2011 = 133.459 h)

# Aide et Soins à Domicile en Province de Luxembourg



## 3. Financement

### 3 parties :

- Directement de la RW / trimestre :

Subside à l'heure prestée: 21,7747 €/h

+ complément selon ancienneté

+ complément si heures inconfortables

+ complément pour encadrement administratif et des  
assistantes sociales.

Dans le cadre d'une répartition budgétaire définie par la Région wallonne  
sous forme d'une distribution d'un contingent d'heures pour l'année à  
chaque service d'aide aux familles.

En 2011, 133.459 heures

# Aide et Soins à Domicile en Province de Luxembourg



## 3. Financement

- Via les CPAS/communes, Province du Lux et mutuelles

Subside à l'heure prestée:

- 1,23 € /h en moyenne pour les CPAS et communes
- 0,40 € /h pour la Province
- 0,25 € /h pour la mutualité chrétienne



# Aide et Soins à Domicile en Province de Luxembourg



## 3. Financement

- Contribution de l'utilisateur:

Cette contribution est définie par la RW sur base des revenus.

Elle varie de 0,87 € /h à 7,81 € /h

Elle est déterminée par l'assistante sociale sur base d'une enquête sociale auprès de l'utilisateur.

# Aide et Soins à Domicile en Province de Luxembourg



## L'AIDE MENAGERE

# Aide et Soins à Domicile en Province de Luxembourg



## 1. Missions et activité de l'aide ménagère

- L'aide ménagère a pour mission l'entretien courant de l'habitat de la personne âgée tout en restant attentive à ses besoins.
- Elle n'a pas de diplôme particulier.
- Elle est un relais important auprès de l'assistante sociale lorsque la situation se dégrade.
- 23 aides ménagères ont presté 21.666 heures auprès de 360 usagers en 2011.

# Aide et Soins à Domicile en Province de Luxembourg



## 2. Financement

Pas de financement de la RW

Uniquement financement par l'utilisateur:

de 2,50 €/h à 7,44 €/h selon les tranches de revenus  
définis par le service.

# Aide et Soins à Domicile en Province de Luxembourg



## LA GARDE A DOMICILE

# Aide et Soins à Domicile en Province de Luxembourg



## 1. Missions de la garde à domicile

- La garde à domicile est un maillon incontournable de la continuité de l'aide et des soins à domicile.
- Elle collabore à la sécurité et au confort de la personne malade par un accompagnement de qualité.
- Elle soulage l'entourage par une présence de jour comme de nuit.
- Elle intervient toujours en complémentarité avec d'autres professionnels du domicile.
- Elle doit avoir la formation d'Aide Familiale

# Aide et Soins à Domicile en Province de Luxembourg



## 2. Activité de la garde à domicile.

- Les gardes à domicile sont actives sur toute la Province du Luxembourg.
- En 2011, 23 gardes à domicile ont presté 23.431 heures auprès de 140 usagers .
- 50% de l'activité vise des prestations en soirée(après 20h), nuit et week-end.
- 30% sont des demandes de nuit.

# Aide et Soins à Domicile en Province de Luxembourg



## 3. Financement.

### 2 parties :

- Financement RW:
  - Il n'y a pas de subside/heure prestée de la part de la RW
  - Postes APE(résorption du chômage) en partie financée par le Ministère de l'emploi en RW.
  - Depuis 2010, intervention de la RW au niveau des heures inconfortables.



# Aide et Soins à Domicile en Province de Luxembourg



## 3. Financement.

- Contribution usager:

Définie par le service selon les revenus et selon les moments de la journée:

- En journée, de 2,25 €/h à 6,25 €/h
- Nuit : forfait de 17,75 € à 37,25 €

Ce service est déficitaire, mais répond réellement à une demande.

# Aide et Soins à Domicile en Province de Luxembourg



## LA GARDE ENFANT MALADE

# Aide et Soins à Domicile en Province de Luxembourg



## 1. Missions des puéricultrices

- Elles se rendent au domicile pour assurer une présence attentive, les soins nécessaires et le réconfort aux enfants malades de 3 mois à 12 ans.
- Elles remplacent les parents qui travaillent ou qui doivent se rendre en formation.
- Elles prestent sur base d'un certificat médical stipulant l'interdiction de sortir de l'enfant, la nature de la maladie et le traitement.

# Aide et Soins à Domicile en Province de Luxembourg



## 2. L'activité .

- ✿ Les puéricultrices sont actives sur toute la Province du Luxembourg.
- ✿ En 2011, 10 puéricultrices ont effectué 422 gardes auprès de 215 familles .
- ✿ La durée moyenne d'une journée de garde est de 9,3 heures.
- ✿ 76 % de l'activité s'est opérée dans le sud et 24% dans le reste de la Province( service étendu à toute la Province seulement depuis 2009).

# Aide et Soins à Domicile en Province de Luxembourg



## L' AIDE MENAGERE TITRES SERVICES

# Aide et Soins à Domicile en Province de Luxembourg



- ✿ Elles ont pour mission l'entretien de l'habitat chez des usagers non dépendants.
- ✿ En 2011, 15 Aides Ménagères ont presté 13.348 heures auprès de 98 familles.
- ✿ C'est un petit service que nous ne désirons pas étendre vu le caractère moins social de l'aide.
- ✿ Nous recevons :
  - 21,72 €/ h de la part du Pouvoir Fédéral
  - 7,50 €/ h de la part de l'utilisateur

Aide et Soins à Domicile en  
Province de Luxembourg



LE DEPARTEMENT  
COORDINATION  
agréé et subsidié  
par la Région Wallonne

# Aide et Soins à Domicile en Province de Luxembourg



## 1. Mission de la coordination

Le centre de coordination a pour mission d'assister tout bénéficiaire souhaitant rester dans son milieu de vie ou réintégrer celui-ci, avec pour objectifs la continuité et la qualité du maintien au sein du lieu de vie par les actions suivantes:

- Analyser la situation avec le bénéficiaire ou son représentant par l'examen des besoins d'aide et de soins.
- En concertation avec les services et prestataires du bénéficiaire, planifier un plan d'intervention lors de la réunion de coordination avec le bénéficiaire ou son représentant.
- Assurer une évaluation des situations en fonction de l'évolution des besoins au moins annuellement(ou plus à la demande du bénéficiaire ou d'un service ou prestataire).

Le patient reste le DECIDEUR PRINCIPAL de cette mise en place et il garde le LIBRE CHOIX des prestataires ou services dont il a besoin.

Les coordinatrices travaillent donc en très étroite collaboration avec le médecin traitant et TOUS les prestataires et services du domicile.



# Aide et Soins à Domicile en Province de Luxembourg



## 2. Activité de la coordination

- 3 coordinatrices se partagent l'ensemble de la Province du Luxembourg.
- Durant 2011, elles ont coordonné plus de 300 nouvelles situations
- 63% des dossiers concernent des personnes de plus de 80 ans.
- Les coordinatrices ont assuré plus de 400 réunions autour du patient
- Les 2 causes les plus fréquentes de fin de coordination sont:
  - le décès à domicile
  - l'hébergement institutionnel

# Aide et Soins à Domicile en Province de Luxembourg



## **AVENIR**

## **PERSPECTIVES DE DEVELOPPEMENT**

## **NOTRE OFFRE EST-ELLE SUFFISANTE?.....**

# Aide et Soins à Domicile en Province de Luxembourg



**Notre offre de services d'aide et de soins va-t-elle pouvoir faire face à cette demande toujours croissante?**

- La croissance au niveau des soins infirmiers se heurte à la dure réalité du manque d'infirmiers(es) sur le marché de l'emploi et du problème de l'attractivité salariale du Grand-duché. Heureusement, dans le cadre d'un projet pilote INAMI, nous avons pu engager les aides soignantes.
- Les services employant les aides familiales subissent la loi du contingent d'heures à respecter sous peine de non subvention lors du dépassement. Ces services sont donc limités dans leur activité sous peine d'être sanctionnés. Si la RW a offert des heures ces dernières années, ce n'est pas encore suffisant.
- Les activités aides ménagères et gardes à domicile n'étant pas subsidiées, l'employeur ne peut avoir recours qu'à des emplois de résorption de chômage dont le nombre est limité par la Région Wallonne.
- Si la coordination est subsidiée par la Région wallonne, ce subside ne couvre pas l'entièreté des dépenses liées à ce service.

Aide et Soins à Domicile en  
Province de Luxembourg



## **PROJET POUR LES AIDANTS**

**Depuis novembre 2010**

**Sur les Arrondissements Arlon et Virton  
( avec extension sur le centre de la Province depuis  
février 2012)**

# Aide et Soins à Domicile en Province de Luxembourg



Projet de soins alternatifs et de soutien aux  
soins pour personnes âgées fragiles

FINANCE PAR L'INAMI

DONNER DU SOUFFLE A LA VIE:

Répit à domicile

pour les personnes âgées nécessitant des soins  
complexes (y compris les personnes âgées  
démentes) et pour leurs aidants proches.

# Aide et Soins à Domicile en Province de Luxembourg



## BUT:

- Maintenir au maximum l'autonomie et l'indépendance des personnes âgées à domicile.
- Aider l'aidant à se RESSOURCER pendant le répit en lui permettant de partir durant 3 jours (2 nuits) chez ses enfants, en vacances.....grâce à une prise en charge complète du patient par les intervenants du répit.

EVITER AINSI

**L'essoufflement de l'aidant.**

**L'institutionnalisation du patient.**

# Aide et Soins à Domicile en Province de Luxembourg



## POPULATION CIBLE:

Le projet s'adresse

- ❖ A des personnes âgées : 60 ans et plus (obligation INAMI)
- ❖ A des personnes « fragiles » c'est-à-dire
  - qui présentent un risque de complexité de soins et/ou de soins de longue durée avec risque élevé d'institutionnalisation dans les mois qui suivent c'est-à-dire dépendants FA, FB et FC (besoin d'aide pour se laver et s'habiller, pour se déplacer, pour aller à la toilette et pour manger)
  - Les personnes souffrant de démence diagnostiquée .

**Le projet doit concerner TOUS les patients même ceux soignés par un autre service qu'ASD**

# Aide et Soins à Domicile en Province de Luxembourg



## DE LA DEMANDE A L'ORGANISATION DU REPIT:

- La demande émanant du patient et de son aidant sera centralisée à notre centre d'Arlon(063/23 04 04)
- Elle sera réceptionnée par la psychologue engagée dans le cadre du répit.
- Ainsi, la psychologue:
  - Préparera le répit avec le patient et son aidant par une rencontre approfondie = référent du répit
  - Organisera le répit avec les divers intervenants du répit: l'Aide Familiale, l'éducateur spécialisé et le volontaire de l'UCP.
  - Sera la responsable de l'équipe des intervenants du répit.

Cette organisation se fera toujours en collaboration et en concertation avec les prestataires d'aide et de soins dont le patient bénéficie déjà (médecin, infirmière, kiné, aide familiale...)



# ORGANISATION DU REPIT



**Préalable: dans le cadre du répit, les soins(y compris la toilette)ne seront pas assurés par un intervenant du répit. Le patient et son aidant devront choisir un prestataire soignant de leur choix.**

- **Le 1<sup>er</sup> jour:**

- ❖ De 8h à 13 h: passage de l'AF (5h) avec réfection des repas (+donner repas si nécessaire) et accompagnement. La psychologue sera présente la première heure pour assurer la transition avec l'aidant qui s'en va .
- ❖ De 12h45 à 19h: passage de l'éducateur spécialisé (6h15)qui donnera si besoin le repas du soir qui a été préparé par l'AF et qui fera également de l'accompagnement.
- ❖ De 18h30 à 8h le matin: passage du volontaire de l'UCP (13h30) – accompagnement de la soirée et sécurisation pour la nuit

- **Le 2<sup>ème</sup> jour:**

- ❖ Idem que le premier jour au niveau des passage des 3 intervenants sans présence de la psychologue.

- **Le 3<sup>ème</sup> jour:**

- ❖ Idem passage de l'AF pendant 5h
- ❖ Passage de l'éducateur jusque 17h: moment où l'aidant revient.
- ❖ A 17h: retour de l'aidant qui est accueilli par la psychologue

# Aide et Soins à Domicile en Province de Luxembourg



## SUITE DONNEE AU REPIT:

- Evaluation du répit entre les intervenants
- Rencontre continuée du volontaire (moment de convivialité) avec la famille si celle-ci le souhaite à raison de 3 visites sur 6 mois.
- Rencontre continuée de la psychologue avec la famille si elle le souhaite: soutien moral par 3 rencontres dans les 6 mois. Rencontre d'écoute, de soutien.

**Un répit dure donc une période de 6 mois**

# Aide et Soins à Domicile en Province de Luxembourg



## COÛT POUR LE PATIENT ET SON AIDANT:

- Pas de coût pour le patient
- Uniquement la prestation de l'Aide Familiale qui s'inscrit dans le cadre de la Région Wallonne et qui ne rentre pas dans le cadre fédéral.

# Aide et Soins à Domicile en Province de Luxembourg



**Construisons ENSEMBLE le bien-être et  
le confort des personnes à leur  
domicile**

**MERCI DE VOTRE ATTENTION**